

平成30年8月16日

お客様各位

商品代金の過剰収受に関するお詫びとお知らせ

株式会社 ひよ子

平素より、弊社商品をご利用いただき誠にありがとうございます。
平成30年8月15日(水)、博多駅構内「博多銘品蔵 博多口店」において
商品のJANコードの添付間違いにより、商品代金を誤って多く収受した事例
が判明しました。
つきましては、該当するお客様に対しまして、差額分の返金手続きを
させていただきます。
ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを、
深くお詫び申し上げます。

1.概要

- (1)該当する期間／平成30年8月15日(水)
- (2)該当する商品／かやしなバームクーヘンナチュラル(小)
賞味期限2018年9月9日
- (3)該当する販売箇所／博多駅構内 「博多銘品蔵 博多口店」
- (4)誤りの内容／商品代金540円(税込)過剰収受
(商品代金1,296円(税込)のところ1,836円(税込)収受)

2.ご返金について

対象となられるお客様につきましては、誠に恐縮でございますが、下記の
(株)ひよ子本社にご連絡いただき、返金の手続きをさせていただきます。

3.お問い合わせ先

株式会社ひよ子
電 話でのお問い合わせ:092-541-8211 (9:00~17:30)
メールでのお問い合わせ:shopmaster@hiyoko-onlineshop.com

以上